

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über eine geplante Wartung der Rufnummer 116 117 des Patientenservices am Donnerstag, dem 27. Juni 2024. In der Zeit von 09:00 bis 12:00 Uhr wird die 116 117 aufgrund von technischen Arbeiten außer Betrieb sein.

Während dieser Wartungsarbeiten wird eine entsprechende Ansage der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) geschaltet, die Anrufer über die temporäre Nichtverfügbarkeit der 116 117 informiert. Wir bitten alle Patienten um Verständnis für diese notwendige Maßnahme zur Verbesserung und Sicherstellung der Qualität unseres Services.

Patientinnen und Patienten können sich bei gesundheitlichen Beschwerden oder Problemen in dieser Zeit wie gewohnt an ihre Hausarztpraxis wenden. Auch die Nutzung des Patienten-Navis oder der Terminsuche ist auf der Internetpräsenz der 116 117 möglich unter: <https://www.116117.de/de/index.php>.

Wir möchten Sie darum bitten, diese für Bürgerinnen und Bürger wichtige Information zu berücksichtigen und entsprechend an geeigneter Stelle zu veröffentlichen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen,
i. A. Julia Leditzky

--

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen

Fachbereich Kommunikation

Telefon: +49 (0) 351 8290-9172

E-Mail: presse@kvsachsen.de

www.kvsachsen.de

Besucheradresse:

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Schützenhöhe 12

01099 Dresden

Postanschrift:

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen

Postfach 10 06 36

01076 Dresden